

Rencontre EPNadmin 8 juin 2007

Hedwige CORNET (DUI) : EPNadmin, un outil à valeur ajoutée pour les EPN

La Délégation aux usages de l'internet

Dans la nouvelle organisation gouvernementale, la DUI est rattachée au Min. de l'enseignement sup. et de la recherche :

Le MESR « participe à la promotion et à la diffusion des nouvelles technologies »

« prépare et, conjointement avec les autres ministres intéressés, met en œuvre la politique du gouvernement en faveur de l'utilisation et de la diffusion des NTIC »

« dispose du conseil consultatif de l'internet

« a autorité sur la délégation aux usages de l'internet »

Missions et objectifs

- Réduire l'inégalité numérique
- Généraliser l'accès à internet
- Initier le grand public aux usages des TIC
- Promouvoir les usages utiles
- Sensibiliser aux risques, protéger les mineurs

Programme d'action autour de trois axes

- L'aide à l'équipement des personnes : étudiants (MIPE)
familles (Internet accompagné)
- La sécurité des personnes sur internet, la protection des mineurs : sensibilisation des jeunes et des familles aux enjeux et risques de l'internet (Confiance Plan européen *Safer Internet*)
- L'accompagnement des politiques territoriales d'accès public à internet (NetPublic)
 - recensement et promotion des EPN (Répertoire, Charte-label NetPublic)
 - appui à leur mission de formation et de promotion des usages utiles (PIM, formation des animateurs, ressources)
 - diffusion de l'information sur les initiatives et les bonnes pratiques (portail)

La DUI soutient EPNadmin

- **Initiative qui s'inscrit dans ses orientations**
 - accompagnement des acteurs de l'API, constitution de réseaux
 - professionnalisation des gestionnaires et animateurs
 - production et mise à disposition de ressources libres et gratuites pour les EPN
- **Rôle de la DUI** : valorisation et diffusion des bonnes pratiques

EPNadmin, un outil à forte valeur ajoutée pour les EPN

- les gestionnaires
- les animateurs
- les collectivités et organismes de tutelle
- les usagers
- les partenaires

Un atout pour les gestionnaires/animateurs

- **Un outil simple, accessible, adapté aux besoins des EPN** conçu par et pour des acteurs de terrain
 - accès libre et gratuit (Windows ou Linux)
 - souple, organisé en modules (paramétrage selon besoins)
- **Des solutions techniques** pour la gestion des usagers, inscriptions, matériels, salles, ateliers, animateurs, partenaires...
- **Un instrument statistique** qui facilite la réalisation de tableaux de bord (rapports d'activités ...), analyse des publics et des usages (compatibilité avec CARTUS)
- **Un appui à la pédagogie** : suivi des parcours des usagers, gestion des contenus pédagogiques (stockés dans l'application)

- **Un guide pour l'application de méthodes** : contribution à l'acquisition de compétences en gestion, professionnalisation
- **Un accompagnement des gestionnaires**
- **La création d'une communauté d'utilisateurs et de contributeurs** : échange d'expériences, mutualisation, travail en commun pour l'adaptation et les nouveaux développements

Un atout pour les collectivités de tutelle

- **Professionnalisation des gestionnaires/animateurs**
 - > > pérennisation des dispositifs d'API
- **Possibilité de gérer plusieurs EPN à l'échelle d'un territoire**
(réseaux)
- **Disponibilité des données pour**
 - l'évaluation de chaque EPN, d'un réseau d'EPN, de la politique d'API
 - l'analyse des publics et des usages
 - les évolutions à envisager

Un atout pour les usagers

- **Identification, services personnalisés** (comptes utilisateurs)
 - **Suivi des parcours individuels d'apprentissage**
 - **Auto-évaluation des compétences**, construction de parcours personnalisé
 - **Facilité d'inscription aux ateliers**
 - **Ressources documentaires**
 - **Offre de services adaptée**
- >> Fidélisation des usagers

Conclusion : 3 principaux avantages d'EPNadmin

- Professionnalisation des gestionnaires/animateurs
- Qualité du service rendu aux usagers
- Information des décideurs

Merci à l'équipe EPNadmin

Loïc Dayot, Thomas Séchet, Marc Carlucci

pour sa mobilisation au service des EPN
et de la communauté des acteurs de l'API

et aux principaux partenaires du projet :

Mairie de Pierrefitte
Carrefour numérique/CSI