



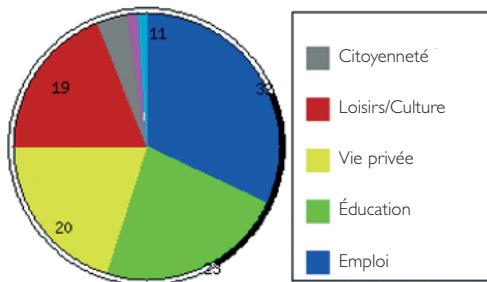
Connaître les usagers

Qui sont les inscrits ? Il est facile de créer une pyramide des âges, une synthèse de la provenance géographique des usagers ainsi que des tarifs dont ils bénéficient, mais aussi de savoir s'ils sont assidus ou pas...

Le point sur les activités

Tableau et graphe de l'évolution de la participation aux ateliers et des accès individuels. Nombre d'ateliers, d'heures ouvrables dans le mois, nombre d'usagers différents. Autant d'éléments pour mieux faire le point et communiquer.

Les usages pratiqués en accès individuels



Une aide à la programmation d'ateliers

Avant d'organiser un atelier, il peut être utile de savoir combien d'usagers sont en attente de cet atelier qui n'a été programmé qu'une fois depuis le début du mois...

En tout, plus de 15 tableaux chiffrés et 15 graphiques de type histogramme ou camembert.

Les premiers utilisateurs

- Arobase espace public multimédia de Pierrefitte (93)
- Points d'accès numériques de Dijon et de son agglomération (21)
- Cyberspace de la ville de Plérin (22)
- Carrefour numérique de la Cité des sciences et de l'industrie à Paris (75)
- EPN de Fontenay-sous-Bois (94)

Les partenaires

- 
 La ville de Pierrefitte-sur-Seine a placé l'application sous licence GPL
<http://pierrefitte93.fr>
- 
 Carrefour numérique de la Cité des sciences et de l'industrie à Paris
<http://cite-sciences.fr>
- 
 Institut national jeunesse éducation populaire
<http://www.injep.fr>
- 
 Association des développeurs et utilisateurs de logiciels libres dans l'administration et les collectivités locales - <http://adullact.org>
- 
 Association pour la promotion et la recherche en informatique libre - <http://april.org>
- 
 Délégation aux usages de l'Internet - Ministère de l'éducation
<http://delegation.internet.gouv.fr>
- 
 Les programmes européens Feder-objectif 2 d'actions innovatrices.

Gestion d'espaces publics numériques

Administrer vos usagers, proposer des initiations, observer les usages.

Modulaire

Activer et paramétrer l'application selon ses besoins.

Accessible depuis un navigateur

Utiliser et administrer par l'interface d'un navigateur Internet.

Logiciel libre

Pour l'utiliser, l'adapter, le redistribuer en toute liberté.

Les usagers

- fichier des usagers
- édition de cartes d'usagers avec code à barres

Les crédits

- tarifs différenciés
- crédits d'heures
- durée d'abonnement

Les plannings

- calendrier d'ouverture des espaces
- calendrier des ateliers
- emploi du temps des animateurs
- utilisation des ordinateurs en accès individuel

Les ressources

- gestion des ordinateurs, des salles, des espaces multimédia
- inventaire des logiciels
- gestion des opérations de maintenance
- gestion des prêts de matériels

Salle comportant le bureau d'accueil, 9 postes en accès individuels, la bibliothèque et la table de réunion.

vendredi 11 mai 2007	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
Hypérion 2005 (Poste m pl)						
Titan 2003						
Pandore 2003						
Phobos 2003						
Lune 2003						

Tous les modules sont paramétrables par l'administrateur.
Une déclaration auprès de la Commission nationale informatique et liberté (CNIL) est nécessaire pour une utilisation en France.

Extranet multi-services

Après identification, les usagers ont accès à un ensemble de services en ligne. Ils peuvent connaître leurs crédits, réserver un poste, s'inscrire à un atelier. Ils peuvent également compléter leur parcours pédagogique à partir de leur bilan de compétences remis à jour. Les animateurs peuvent réserver une salle, demander un prêt de matériel, faire le bilan d'un atelier ou encore signaler une panne.

Interface web sécurisée par Apache via SSL. Autorisations réglables finement.

Gestion des comptes utilisateurs

La création des comptes utilisateurs se fait automatiquement sur le serveur. Cela permet par exemple à un usager de se connecter sur n'importe quel poste de l'espace et de retrouver ses documents et ses préférences.

Services disponibles uniquement sur un serveur GNU/Linux : L'authentification openLDAP ou NIS, le partage de fichiers et d'imprimantes par SAMBA. L'application permet de configurer un parc informatique hétérogène composé de clients GNU/Linux, Microsoft Windows ou MacOS X.

Fonctionnalités d'hébergement*

La gestion des sous-domaines pour l'hébergement de courriels et de sites web est intégrée. Cela permet la création de comptes de courriels, de compte FTP pour la mise à jour des sites et des pages persos de chaque utilisateur.

* uniquement disponible sur serveur GNU/Linux.

Organisation thématique de l'offre d'ateliers d'initiation

Les ateliers sont décrits et peuvent être accompagnés de documents pour les animateurs ou les usagers : supports de cours, exemples...

Auto-évaluation des compétences

Une suite adaptative de questions par thème est proposée aux usagers pour qu'ils déterminent leur niveau de connaissances informatiques. Ils peuvent afficher un bilan de leurs compétences à tout moment.

Inscription aux initiations en fonction des compétences

Les usagers déterminent avec les animateurs une ou plusieurs orientations d'apprentissage. Cela leur définit un parcours pédagogique tenant compte de leurs compétences et leur permet de s'inscrire aux ateliers pertinents pour eux.

[Autres initiations accessibles](#)

[Environnement graphique \(les bases\)](#) | On mercredi 02 février 2005 f collectives - [Minscrire](#)

Mise à disposition de ressources documentaires

Des contenus préparés par les animateurs sont mis à disposition des usagers et peuvent même être échangés entre différents espaces publics multimédia via un serveur central pour tous les utilisateurs d'EPNadmin.